

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	保護者様へ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	・見通しがよくて広い。	活動時には安全なスペースを確保し、学習と遊びでスペースを分けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	・先生の人数が多いので見てもらえてる安心感もあり、よく相談にのってもらえています。 ・どのようなご専門なのか不明。	基準を基に児童指導員を配置しています。 専門性や質の向上を深める為に、今後も定期研修は欠かさず行って参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0	・階段などが無いので入りやすい。 ・トイレに手すりがあった。 ・設備とはことなりますが送り迎えもしっかり送迎して下さります。	今後も配慮を続けて参ります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	21	0	0	・こちらの悩みや課題について丁寧に聞き取りをして下さり、また先生からの助言も本人の長所を見つけて下さり支援して下さいます。 ・毎回聞き取りを細かくしてくれ、こちらの要望も入れて下さっています。	今後も保護者様のニーズや課題を基に聞き取りを行い、計画を作成して参ります。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	・いつもいろんな活動があって子どもも楽しんでいます。 ・工作、体を使ったあそび、マナーなどたくさんメニューにとりくんで下さっています。 ・数年通っていても、かぶりがなく工夫を感じる。 ・実験や英語が楽しいみたいで興味を引き出してくれている。 ・毎回色々な体験をさせてもらっています。	コロナ禍による運動不足の解消も考え、体を動かす運動も取り入れています。 年齢問わず「楽しい経験」が出来るプログラムを組む様にしています。

適切な支援の提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので仕方ないです。</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないと思います。</li> <li>・コロナもあり仕方ない。</li> <li>・コロナがあるので必要ないかなと思います。</li> <li>・今現在どうされているのかわかりません。</li> <li>・特に必要と思っていない。</li> <li>・特に必要としていません。</li> </ul>	保護者様のご意見を踏まえて、必要性や機会があれば行いたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすい説明でした。</li> </ul>	今後ご安心いただける説明を心掛けて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧なフォローアップで大変助かっています。</li> <li>・問題行動への対応を一緒に考えて下さりアドバイスをいただきました。</li> <li>・送迎時にいつもいろんな話を聞くのが楽しみです。</li> <li>・子どもと成長をよく見て下さり、その時々伝えて下さっています。個人に合わせた対応をして下さいます。</li> </ul>	お子さんの様子や近況を教えて下さるので、こちらも配慮がしやすいです。ご協力ありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧なフォローアップで大変助かっています。</li> <li>・問題行動への対応を一緒に考えて下さりアドバイスをいただきました。</li> <li>・先生よりささいなことでも声をかけていただき安心して通わせることができます。</li> <li>・支援の方法を聞いて参考にしている。</li> </ul>	面談、助言等、ご希望の時は遠慮なくご相談下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要と思っていない。</li> <li>・同上。</li> <li>・今は難しいと思います（コロナで）。</li> <li>・今は無理だと思う。</li> </ul>	保護者様のご意見を踏まえて、必要性や機会があれば行いたいと思います。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情をしたことがないので。</li> <li>・クレームが全くない、あれば相談します。</li> </ul>	今後も迅速な対応に努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の連絡帳があります。</li> <li>・連絡帳をよむのがいつもたのしみです。楽しくすごしている様子、子どもも見守ってくれていることが伝わります。</li> <li>・配慮がすごいと思う事が多い。</li> </ul>	保護者様との連携、配慮を優先した伝達を行ってまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報もたのしくよんでいます。</li> <li>・毎月のおたよりが楽しみです。</li> </ul>	必要事項はお便りで報告しております。自己評価の結果は過去の年も含め、ホームページに掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの写真は誕生日カードのみと徹底している。</li> </ul>	個人情報の取り扱いは十分に注意を続けて参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に大量のファイルがマニュアルでありました。(未回答1)</li> </ul>	マニュアルは玄関に設置しており、いつでも閲覧可能です。ご要望がございましたらお申し付け下さい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このまえ訓練をやったと伺いました。</li> <li>・火事、地震、水害とやっています。</li> <li>・利用回数が少ないので機会は少ないかもしれません。</li> <li>・分かりません。(未回答2)</li> </ul>	地震、火災、水害を想定して実際の避難、個々の防災意識を高める為にグループワークで意見を出し合う等を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人は行くのもとてもたのしみにしています。親子で安心できる居場所です。</li> <li>・次の利用をワクワクして待っている。(未回答1)</li> </ul>	ご家族様、お子様も安心して通所が楽しめる事業所としてこれからも環境、体制を整えて参ります。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあればすぐに報告して下さい、いつも安心しています。</li> <li>・とても安心して子供をお任せしています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・先生たちも明るく元気で子どもをよく見てくれていると思う。</li> </ul> 台風や雪の予報が出ていた時に対応を事前連絡してくれて助かりました。	コロナ禍という厳しい状況の中、変わらずご利用いただけている事に職員一同、感謝申し上げます。更に満足していただける支援を目指して参りますので、今後とも宜しく願いいたします。
						<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校以外のお友達、年齢のちがうお友達と触れ合う機会があります。</li> </ul> (未回答1)	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

調査期間：令和4年2月5日～令和4年2月26日

アンケート配布・回収状況 25世帯配布（利用者30名）/21世帯回収（利用者21名） 作成年月日：令和4年3月5日