

保護者等向け

令和2年度 放課後等デイサービス キッズピース西葛西 (アンケート集計結果)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	保護者様へ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	(未回答1)	活動、遊びに応じてスペースが確保出来る様に配慮を続けて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5	1	・専門性などは詳しくわかりませんが みなさん明るく対応して下さいます。 (未回答1)	基準を基に、児童指導員・保育士を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	0	(未回答1)	車椅子が通れる大型の手すり付きトイレを設備してあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	21	1	0	(未回答1)	今後もお子さん、保護者様のニーズや課題を基に計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	・コロナが落ち着けば外あそび、外出、イベントなどが再開できると良いと思います。室内でもできる体力づくり、運動などがあると嬉しいです。 ・コロナ禍で施設へのお出掛けができないことは理解していますが、長期休暇で長時間利用する日の公園などへの外出をご検討いただけると嬉しいです。 (未回答2)	活動や遊びの中で体を動かしたり、体力作りにつながる運動も検討させていただきます。 コロナウイルスの影響が落ち着きましたら、今後のイベント、お出掛けの予定をお知らせいたします。

適切な支援の提供	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	12	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような活動は求めている。 ・私の知っている限りではないですが特段問題ありません。 ・学校ではいろいろなお子さんと関わっているので特に今は必要性を感じてはいません。コロナが解消されればいろんなところと交流できればいいかなとも思います。 (未回答1)	保護者様のご意見を踏まえて、機会があれば行いたいと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳のやりとり、送迎時のやりとりで、お伝えいただき安心しています。 (未回答1)	今後もご安心いただける説明を心掛けて参ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	(未回答1)	連絡帳でご家庭での様子を伝えて下さるので、状況理解をしています。ありがとうございます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は直接の面談は難しいと思います。連絡帳などのやり取りでご相談させていただいています。 (未回答2)	ご要望がありましたらお声掛け下さい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	6	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような活動は求めている。 ・私の知る限りでは特にありませんがコロナの状況もありますし仕方がないと思います。個別に丁寧に対応していただきとても助かっています。 ・イベントの実地が今は難しいと思いますが、開催できるようになれば参加したいです。 ・保護者会などあるのでしょうか。情報や交流できるようなものがあれば知りたいです。 ・他校の保護者の方と情報交換など交流する機会があると良い。 ・コロナで会がないのでわかりません。 (未回答1)	コロナウイルスの影響が落ち着きましたら検討させていただき、交流の機会を設けて行きたいと思います。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	1	相談窓口がある旨の説明をしっかりといただきました。（契約時に）	今後も迅速な対応に努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	(未回答2)	今後も配慮をした上での伝達を行っていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	0	(未回答1)	毎月発行しているお便りで必要事項を報告をしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	(未回答1)	情報のお取り扱いには十分注意を続けて参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	0	(未回答2)	マニュアルはいつでも閲覧可能です。ご要望がございましたらお申し付け下さい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	0	(未回答2)	定期的に地震、火災、水害その他を想定した訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	・楽しいようでいつも、明日はキッズピース！！と楽しみにしています。 (未回答1)	これからも通所を楽しみにしていただける様な環境を整えて参ります。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して子どもを通わせることができています。これからもよろしくをお願いします。 ・良いことも悪いこともきちんと報告して下さり、対応もしっかりしていただいているので信頼しています。 (未回答1)	更に満足していただける支援を目指していきます。
-----	---	----------------	----	---	---	--	-------------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

調査期間：令和3年2月5日～令和3年2月19日

アンケート配布・回収状況 25世帯配布（利用者25名）／23世帯回収（利用者23名） 作成年月日：令和3年3月10日