

## 事業者向け

## 平成31年、令和元年度 放課後等デイサービス キッズピース西葛西 (アンケート集計結果)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境 ・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	・見学に来た方からも死角が少ないといわれる。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	1	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	・昨年の集計後、ミーティングで共有、実現出来ることは、改善している。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	4	・個人情報の問題がある。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	・1日、1～2回とは別に月1回の全体研修を行っている。

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メンバーで意見を出し合っている。</li> <li>・必ずチームで検討、プログラムを作っている。</li> </ul>
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高評価、低評価を考えステップアップをしながら皆が「できる」物を行っている。</li> <li>・取り組んだことがないこと、新しいことに挑戦し、固定化しないように工夫をしている。</li> <li>・スタッフが意見を出し合い固定化しないようにしている。</li> </ul>
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの要望希望を確認し、一人ひとりの子ども達に合った学習、課題を設定支援をしている。</li> </ul>
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日朝1回ミーティングをし、必要に応じて確認をしている。</li> </ul>

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・振り返りを共有する時間がもう少しあるとよいと思う。</li> <li>・共有ノートを作成しており必ず目を通すようにしている。また子ども達の個別記録も確認している。</li> </ul>
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域交流を活発には行っていない。</li> </ul>
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	1	
㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校側より情報開示はしてはいけない為、左記事項は、保護者より行っている。</li> <li>・連絡が遅くなったことがあるので気を付けている。</li> </ul>
㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療的ケアを必要とする子どもはまだいないが連絡体制は整えている。</li> </ul>

関係機関 や保護者 との連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援をされていて必要性を感じた事はなく、あるとしても直接ではなく保護者を通す。</li> <li>・共有は、していない。</li> </ul>
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・卒業生がいません。</li> </ul>
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	1	
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課外活動で貸し借り、譲り合い、子ども達が自然に交流をしている。</li> <li>・お出かけ時に接する機会がある。</li> </ul>
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加できるものについては参加している。</li> </ul>
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談、質問をいただいた時には、迅速に対応している。</li> <li>・行っている支援方法など、相談されたときに助言することはある。</li> </ul>

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	0	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベントの場を設けているので交流されている方もいる。</li> <li>・ 行事を通してできていると思う。</li> <li>・ 大型イベントなどで連携が取れる場所や機会を作っている。</li> </ul>
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お便り、ブログで発信。</li> </ul>
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 守秘義務があり必要性なし。</li> </ul>

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に設置し、いつでも閲覧可能にしてある。</li> <li>・今後別のかたちで周知していくことも検討している。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の他に水害訓練も行っていく。</li> <li>・災害発生時に対応できる訓練をしていく。</li> </ul>
	㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	
	㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと研修機会が必要と感じます。</li> </ul>
	㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指示書はないがアセスメントシートや保護者の指示により昼食、間食と注意して提供の際もWチェックしている。</li> </ul>
	㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	

調査期間：令和2年2月17日～令和2年2月29日

アンケート配布・回収状況：職員7名配布／7名回収

作成年月日：令和2年3月10日