

保護者等向け 平成31年(令和元年)度 放課後等デイサービス キッズピース西葛西 (アンケート集計結果)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	キッズピース西葛西より保護者の方へ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0		運動等する場合については、テーブルなど移動しスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生が増えて充実したと思います。 ・個人差を感じます。 ・もう少しで利用して1年になりますが、先生が誰一人欠ける事、かわることなくいらっしゃることは子供のメンタルにもとてもいいことだと思っています。 	基準に合わせた人員配置をしております。児童指導員、保育士を配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> ・細かいところまで把握していません。 	車いすも入れる大型トイレ（手すり付）も設備しております。
適切な 支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	15	0	0		利用者、保護者のニーズ課題に沿った計画を作成します。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お出かけ先、クッキングの内容が色々あり工夫を感じます。 子供たちの興味によく合わせて考えて下さっています。 	高評価、低評価を踏まえ、ステップアップができる活動、子供たちが「できる」「できた」の活動を行い、固定化しないようにしています。

提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	3	<p>未回答3</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学校が普通級なので特に必要としません。 ・左記の内容を求めている。 ・不明。 ・私の認識では、特にそういったものはなかったように思います。 ・分かりません。 	イベントやおでかけの中で少しずつ交流する機会を作っていければと考えております。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		今後も丁寧に説明をしていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の1日の様子を丁寧に教えて頂き、とてもありがたく思っています。 ・いつも相談にのって下さり大変助かっています。子供の気持ちに寄り添って下さるので子供ものんびり安心して通えています。 	面談や記録ノートなどのツール、送迎等で共通理解を行います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	0		ご相談があれば対応させていただきます。
保護者への説	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	2	<p>未回答2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・負担になるので先の内容を求めています。 ・不明。特に問題なし。 ・保護者会等はないように思いますがお祭りなどのイベントに参加した時に知り合う機会が多少あります。 ・保護者会、あったらいいなと思います。 	保護者様が参加できる行事を増やし、保護者同士の連携がよりとれるようにしていきたいと思っております。

明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	未回答2 ・不明。特に苦情がないので。 ・苦情ではなくとも子供同士のトラブル、ケガがあった際も、すみやかに、かつ丁寧に報告して下さりとても有難く思っています。	今後も何かがあった場合は、迅速に対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0		面談や記録ノートなどのツール、送迎等で共通理解を行います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0		毎月の通信やブログにて行事予定、活動概要を報告をしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	未回答2	取り扱いについては、十分注意していきます。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	0	未回答1 ・緊急時は伺っています。防犯&感染症はあるかどうか覚えていないので確認してみようと思います。	マニュアル等は、策定していますが、要望に応じて今後説明をしてみたいです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	0	未回答3 ・不明 ・定期的な訓練があるかどうか再確認してみようと思います。 ・マニュアルがあると思うのですが把握できていません。	年2回訓練を行っております。また水害に対しての訓練実施も予定しております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。何より先生方が良いので子どもは楽しみにしています。 	喜んでもらえる、楽しんでもらえるように今後も努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校よりも勉強について熱心に取り組んで頂いてます。工作の工夫がすごい。 	今後もさらに満足していただける支援を目指していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

調査期間：令和2年2月17日～令和2年2月29日

アンケート配布・回収状況 21世帯配布（利用者22名）／14世帯回収（利用者15名） 作成年月日：令和2年3月10日