

事業者向け 平成30年度 放課後等デイサービス キッズピース西葛西 (アンケート集計結果)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	・広いスペースがある為、安全に過ごせるように活動と学習のスペースを分けている。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	・児童数により、適切な人員配置を行えるようにシフト作成や職員募集をしている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	・トイレの設置がしっかり整っている。 ・段差もなくバリアフリー化している。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	0	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	・過去アンケート結果をミーティングで共有し、業務改善の為の話し合いを行っている。 ・毎日のミーティングや毎月の研修にて情報を共有している。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	1	・平成31年3月より正式にHPにて公表します。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	3	・第三者、外部評価の取り入れを検討しています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	・内部外部での研修に参加している。

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	・毎月、固定化しないように子ども達からの意見も取り入れ、楽しく参加できる計画を立てている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	・毎日作業開始前、終了後に打ち合わせをしている。その際に子ども達の支援内容や役割分担を確認している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	0	・振り返り時、問題点だけでなく子ども達の良い関わりを共有するようにしている。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別記録だけではなく全体としての経過記録も細やかにとっている。 ・記録したことを職員間で共有し、支援、改善につなげている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7	0	0	
関係機	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	1	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・医療的ケアの必要な児童は、利用していないが連絡体制は、整えている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・就学前の書類を提出して下さる方もいるが事業所間との共有は行っていない。

関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	2	・卒業をしている、予定する子ども達は、まだいない。
	㉑	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	0	
	㉒	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	0	・お出かけにより交流する機会がある。
	㉓	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	3	0	・参加の機会があれば参加する。
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3	1	・相談を受けた場合には、私たちの行っている対応方法等をお答えすることがある。
保 護 者 へ の 説 明	㉖	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	
	㉗	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	

責 任 等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士が話せる場をお祭りやBBQを通して行っている。 ・大型イベントなどでは、連携の場を設けている。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者対応の際、他児の名前を出さないなど注意をしている。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、個人情報の観点からも配慮している為、行っていない。
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関入口に設置し、来室した際、いつでも閲覧できるようにしている。
③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、児童来室時に地震、火災などを想定して訓練を行なっている。 	

非常時等の対応	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	0	・おやつ提供時、成分確認をして職員と二重でチェックを行い提供している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	・インシデントを基に、その日にミーティングで対応策等の意見交換をしている。 ・細かいことでもインシデント（ヒヤリハット）にて報告を上げて、改善、防止に向けて話あっている。

調査期間：平成31年2月1日～平成31年2月14日

アンケート配布・回収状況：全職員7名配布／7名回収

作成年月日：平成31年2月25日