

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	・施設はとてもきれいでスペースも広いと感じている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0	・バリアフリーについては分かりません。 ・冬場なのですが、室内に加湿器などは、置いてありますか？子どもが鼻炎アレルギーのため設置していなければ設置していただくと嬉しいです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	・毎日活動プログラムがありとても良いと思っています。 ・長期休みや振替など1日預かりの際、PMはTV(DVD)になりがち。近所の公園でよいので少し外の時間もあるとありがたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	5	・利用日の時には、1回もこういう活動はなかったですがそれでもOKです。 ・利用日が土曜なので、実際に活動する機会があるかどうか分からない。 ・機会はないが、現状その必要があるとは思っていない。現状の活動プログラムで満足している。 ・分からない。 ・活動の情報がないためわかりません。 ・あるのかもしれませんが認識しておりません。お出かけの際に一般の子と触れ合う機会があるかもしれません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	・毎回の様子を詳しく教えて頂けて嬉しいです。 ・子どものことを詳細に理解してくれていると感じています。子どもの成長についても教えてもらっているので様子がよくわかってよいと思っています。 ・とても丁寧にフィードバックしていただいているのでとても助かっています。いつもありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	2	・利用日数が少ないので、職員の方とゆっくり話す時間などがあまりない。 ・こちらの要望に応じて相談にのってもらえるのでありがたいと思っています。 ・BBQの会があり保護者の方とお話する機会がありました。またお祭りなどの時も保護者の方がいられていました。こうしたイベントを企画していただきありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	7	・面談、保護者の集まりにまだ参加したことがないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7	0	

無回答1

無回答1

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	・子どもが自分の前で自分のことを話されることを嫌がるのでその点配慮してもらっています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	・ブログとお便りで様子やスタッフの考えがわかるので良いと思っています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	3	・マニュアルの内容を知りたい。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	・訓練されているのか分かりません。日頃の活動でしているのでしょうか？ ・訓練内容を知りたい。	無回答1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	・祝日で行けない日を残念がるほど毎回楽しみにしています。	無回答1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	3	0	・楽しく通わせて頂いてます。これからもよろしくお願いします。体が不器用なので作業療法的な運動の活動も増やしていただくと嬉しいです。工作など制作は充実していると思います。 ・支援を受けることで子供が成長していることが感じられとても満足している。 ・子どもは工作が好きで楽しみにしているが、ソーシャルスキルトレーニングや体操ももっとしてほしいです。	無回答2

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

説明配布・実施日 平成30年3月
26人中 17人回収
作成年月日：平成30年3月27日