

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	保護者様へ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0		学習・遊びのスペースを分けています。 集団活動は安全を考えて全てのスペースを使って行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	・女性の先生が少ないです。 ・数は十分だと思うが、職員の専門性は誰がどのような専門性かわからない。 ・人に寄る。	基準を基に児童指導員、指導員を配置しています。 支援者としての質の向上を深める為に、定期研修、外部研修を継続して参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0		今後も配慮を続けていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	19	0	0		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	いつもプログラムが豊富で子どもがとても楽しみにしている。 カラオケ、ダンスなど喜んでいきます。	今後も楽しく参加が出来る様な工夫を続けていきます。

適切な支援の提供	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	7	<p>コロナもあって、交流は難しいと思う。 特に必要は感じられません。 特にニーズはない。 保護者会など、情報交換の場があれば良いと思います。</p>	<p>保護者様のご意見を踏まえて、必要性や機会があれば行いたいと思います。</p>
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0		<p>送迎時や連絡帳にご利用時の様子をお伝えしています。</p>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0		<p>コロナ禍で面談よりも、電話やメールのニーズが増えておりますので、ご希望がございましたら対面以外の方法でもご対応させていただきます。</p>
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	9	<p>入ったばかりなのでわからない。 特にニーズはない。 特に必要は感じられません。 コロナ以前はあったのか知らないが、現状は保護者同士の交流ないし、特に求めている。</p>	<p>保護者様のご意見を踏まえて、必要性や機会があれば行いたいと思います。</p>

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0		今後も迅速な対応に努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0		毎月のお便りを発行しています。 自己評価の結果は過去の物も含め、ホームページに掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	帰りの入り口の棚の上に記録が置いていて、丸見えなのが気になる。	安心してご利用いただけます様、取り扱いには注意をしていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	0	以前、伝言ダイヤルの件で171を伺っていたが、しばらく経っているのでその後の対応策等については認識していない。	万が一の災害時は、連絡手段として災害用伝言ダイヤル「171」は今後も活用していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0		今後もお子様楽しんでいただけます様、遊びや活動の工夫をしていきます。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	<p>月々の支払ですが、現金だけでなく振込、引落等でも対応頂けると助かります。</p> <p>おやつがいろいろ食べれて喜んでいます。</p> <p>焼きおにぎりとか軽食も食べれて、育ち盛りなので助かっています。</p>	<p>ご利用料のお支払は振込も対応可能ですが、振替（引き落とし）は行っておりません。申し訳ございません。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

調査期間：令和5年2月3日～令和5年2月27日

アンケート配布・回収状況 24世帯配布（利用者24名）／19世帯回収（利用者19名） 作成年月日：令和4年3月10日