

## 保護者等向け

## 平成30年度 放課後等デイサービス キッズピース西葛西 (アンケート集計結果)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	キッズピース西葛西より保護者の方へ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0		お子様の人数、遊びや活動の内容に応じて安全に行えるように配慮してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	0	どのような専門資格をもっているのか知らない。	児童指導員を配置しています。今後、保育士の配置も検討しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	0		車いすも入れる大型トイレ（手すり付）も設備しております。配慮は適切だと考えております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	20	0	0		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	・いつも子ども達が楽しめるような内容やおでかけを考えて下さって本当に嬉しいです。 ・常に新しい試みが感じられ、いろいろ考えて頂いてと思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	7	・現状必要ないと思います。 ・土曜日や長期休みに様々な施設へ連れて行ってくれる。	イベントやおでかけの中で少しずつ交流する機会を作っていければと考えております。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0		

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	0	・送りついでに玄関先の面談ではなく、出来ればそちらに行ってきたとお話し出来る機会があればと思います。	送迎時だけではなく面談等が出来る機会を作ってまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	4	・未回答1 ・積極的に保護者or父母の会がある感じではありませんがイベントを開いていただく際に他の方と話すきっかけになっています。ありがとうございます。 ・父母の会などはありませんが保護者の参加できる行事で他の保護者と話すことができるので良いと思います。父母の会となると負担が増えそうなので必要ないと思います。 ・クリスマス会やBBQの時に他のお母さん方と話ができ助かってます。	保護者様が参加できる行事を増やし、保護者同士の連携がよりとれるようにしていきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	・いつも様子を詳しく教えて頂いたりとてもきめ細やかに対応していただいているので非常に助かっています。ありがとうございます。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	・HPの内容、おでかけの日の出来事が多いので平日の活動内容も知りたい。	毎月の通信や毎週土曜日にブログにて行事予定、活動概要を報告をしています。今後は、平日のデイサービスの様子なども発信していきます。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8	2		説明が不十分な点がありました。各マニュアルを保護者様が観覧できるように掲示してありますのでご確認下さい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	1		年2回訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	・複数のデイを利用していますが1番楽しみにしています。 ・遊びの幅が広がり家庭でも工作などをするようになった。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

調査期間：平成31年2月1日～平成31年2月14日

アンケート配布・回収状況 25世帯配布（利用者27名）/20世帯回収（利用者21名） 作成年月日：平成31年2月25日